



# Conditions d'Annulation pour les Tours Guidés

Nous comprenons que des circonstances imprévues peuvent survenir, entraînant parfois la nécessité d'annuler ou de modifier vos plans de voyage. Cependant, en raison des réservations anticipées nécessaires pour garantir la disponibilité des guides, des équipements et des logements, nous devons mettre en place des conditions d'annulation pour protéger nos opérations. Veuillez lire attentivement les conditions suivantes :

## 1. Annulation par le Client :

- Toute annulation doit être notifiée par écrit par le client.
- Des frais d'annulation seront applicables selon le délai d'annulation, comme spécifié ci-dessous.

## 2. Frais d'Annulation :

- Annulation plus de 60 jours avant la date de début du tour : pas frais d'annulation.
- Annulation entre 60 et 30 jours avant la date de début du tour : 50% du coût total du tour sera retenu.
- Annulation moins de 30 jours avant la date de début du tour ou non-présentation : 100% du coût total du tour sera retenu.

## 3. Exceptions, force majeure :

- En cas d'annulation pour des raisons médicales dûment justifiées, nous examinerons chaque cas individuellement et pourrons envisager des arrangements spéciaux, y compris le report du tour ou le remboursement partiel, sous réserve de la présentation de documents médicaux appropriés.

L'entreprise ne pourra être tenue responsable d'une annulation ou d'une modification du tour due à des événements indépendants de sa volonté (catastrophes naturelles, conflits, décisions gouvernementales, pandémies, etc.). Dans un tel cas, aucun remboursement ne pourra être exigé, mais un report du tour pourra être envisagé selon les disponibilités.

## 4. Modification de la réservation :

- Les demandes de modification de réservation sont soumises à examen et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

## 5. Annulation par l'entreprise :

- Dans de rares cas où l'entreprise est contrainte d'annuler un tour en raison de circonstances imprévues (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, problèmes logistiques), les clients auront le choix entre un remboursement complet ou le report du tour à une date ultérieure.

## 6. Réservations d'hôtels :

- En tant que service additionnel, nous réservons des chambres d'hôtel pour nos clients. Les conditions d'annulation de ces réservations sont soumises aux politiques des hôtels individuels et peuvent différer de nos propres conditions.

## 7. Remboursements :

- Les remboursements seront effectués dans un délai raisonnable après l'annulation, conformément à nos politiques et procédures internes.

## Assurance d'annulation de voyage :

Nous comprenons que des événements imprévus peuvent parfois perturber vos projets de voyage. Pour vous offrir une tranquillité d'esprit supplémentaire, nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance d'annulation de voyage indépendante.

L'assurance d'annulation de voyage peut vous protéger financièrement en cas d'annulation de dernière minute due à des situations telles que la maladie, les accidents, les urgences familiales ou d'autres événements imprévus. Elle peut également couvrir les frais d'annulation de votre hébergement, de vos vols et d'autres dépenses liées à votre voyage.

Nous vous encourageons à rechercher et à comparer différentes options d'assurance d'annulation disponibles sur le marché pour trouver celle qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques. Vous pouvez contacter directement des compagnies d'assurance ou utiliser des comparateurs en ligne pour trouver une assurance qui répond à vos critères.

Veuillez noter que notre entreprise n'offre pas de services d'assurance d'annulation de voyage. En prenant des mesures pour protéger votre voyage avec une assurance d'annulation, vous pouvez avoir l'assurance que votre investissement est sécurisé, même en cas d'imprévu.

**En réservant l'un de nos tours guidés en VTT, vous acceptez automatiquement ces conditions d'annulation.**

Pour toute question ou clarification concernant nos conditions d'annulation, n'hésitez pas à nous contacter. Merci de votre compréhension et de votre coopération.

Cordialement,

Jura Vaud Bike sàrl  
1188 Saint-George  
[Info@jura-vaud-bike.ch](mailto:Info@jura-vaud-bike.ch)  
Tél : 076.262.33.84  
IBAN : CH37 8080 8001 2639 0672 2